

Handelsbetingelser for køb via Forbrugsforeningens Billetsystem ved Voldbakken Event Management

Dine og Voldbakken Event Managements

rettigheder og forpligtelser vedrørende bestilling og køb af billetter via Forbrugsforeningens Billetsystem ved Voldbakken Event Management er undergivet dansk ret.

Priser

Priserne for billetterne og aktuelle gebyrer angives i billetsystemet.

Bonus ydes kun ved betaling med Forbrugsforeningskortet.

Levering

Voldbakken Event Management

forpligter sig til at levere billetter til dig som køber, når billetter er bestilt og betalt.

Levering af billetter fra Voldbakken Event Management for

Forbrugsforeningen til køberen sker efter forudbetaling på det sted og til det tidspunkt, som er angivet i billetsystemet.

Billetter leveres alene digitalt til den oplyste e-mailadresse, af

Voldbakken Event Management for Forbrugsforeningen, CVR.nr. 40719199,

Isafjordsgade 3, 1 th, 2300 København S, salg@billetter.nu, Tlf. 28 56 90 57.

Henvendelser besvares inden for normal arbejdstid, kl. 9 - 15 mandag til fredag.

Køb og Refundering

Billetter der er købt og betalt refunderes ikke. (Der kan dog være undtagelser i forbindelse med aflyste arrangementer. Se mere herom senere). Det er derfor vigtigt at du omhyggeligt kontrollerer, at du har valgt billet til rigtige arrangement, dato, tidspunkt og sted, inden du afslutter købet.

Billetter kan ikke kombineres med andre rabatordninger, sæsonkort, tilbud mm.

Mistet billet

Har du mistet din print-selv billet eller er den blevet ulæselig, kan du printe din print-selv billet ud igen via linket i den kvitteringsmail som du modtog efter billetkøbet.

Alternativt kan du få udstedt en erstatningsbillet, mod betaling af et administrationsgebyr, ved at kontakte os. Købte erstatningsbilletter kan ikke fortrydes.

Gyldighed

Det er vigtigt, at du behandler din billet som et værdipapir, og sikrer dig mod at den kopieres eller udskrives flere gange. Er der printet flere kopier af billetten, er det kun den billet, der bliver scannet først, der er gyldig - øvrige kopier er ugyldige.

Kun billetter der er printet ud på hvidt papir er gyldige. Til udvalgte arrangementer kan adgangsgivende stregkode på den købte billet dog anvendes som adgangsbevis.

Voldbakken Event Management gør særligt opmærksom på, at forsendelsesrisikoen påhviler dig som køber og Voldbakken Event Management påtager sig intet ansvar eller risiko for fysiske billetters hændelige undergang, forringelse, bortkomst eller beskadigelse.

Voldbakken Event Management hæfter ikke for fejl begået af kunder i forbindelse med indtastning af kontaktoplysninger.

Aflysning

I tilfælde af aflysning af et arrangement, forud for afholdelse, på en specifik dato og hvor du har købt billet til denne specifikke dato, kan billetterne refunderes eller ombyttes til anden specifik dato. Ved refundering refunderes du beløbet som du har betalt for selve billetten, men ikke de eventuelle gebyrer. Ved refundering af billetter krediteres beløbet automatisk dit betalingskort fra Voldbakken Event Management

Der tages forbehold for aflysning som følge af force majeure, natur- eller vejrforhold, uforudsete forhold, strejke og lockout. I sådanne tilfælde refunderes eller ombyttes billetten ikke.

Der tages forbehold for aflysning efter arrangement start fx pga. sygdom blandt de udøvende artister eller fx pga. vejret. I sådanne tilfælde refunderes eller ombyttes billetten ikke.

Så snart en aflysning er kendt informeres herom på forsiden af Voldbakken Event Managements billetsystem fbf.billetter.nu som vi informerer deltagerne via mail/SMS.

Bestilt mad og drikke m.m., refunderes ikke.

Fortrydelse

Du har ikke fortrydelsesret, når du køber billetter til begivenheder, koncerter og andre arrangementer. Heller ikke selv om du har købt dem på nettet. Når du har købt din billet, ophører Voldbakken Event Managements ansvar.

Ret til fortrydelse under Lov om forbrugerftaler (forbrugerftaleloven) gælder ikke ved salg af billetter som skal benyttes inden for en bestemt periode, jf. forbrugerftaleloven § 18, stk.2.

Det er derfor vigtigt at sikre sig, at du har valgt de rigtige billetter før billetreservationen bekræftes. Voldbakken Event Management refunderer eller bytter ikke billetter der allerede er købt.

Videresalg

Det er ulovligt at videresælge billetter til fx koncerter og sportsbegivenheder i Danmark til en højere pris, end de oprindeligt har kostet. Det gælder inklusive gebyrer og andre udgifter. Overtræder du loven, kan du straffes med bøde.

Klage

Hvis du ønsker at fremsætte en klage, skal du rette henvendelse via salg@fbf.dk som behandler din klage indenfor 7 arbejdsdage. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til [Center for Klageløsning](#). Det kræver dog, at din billet har kostet over 1.050 kr., eller at du har købt flere billetter på én gang, som tilsammen har kostet over 1.050 kr. Center for Klageløsning kan kun tage stilling til faktiske fejl, fx hvis du har fået en ståplads i stedet for en siddeplads.

Behandling af personoplysninger

Voldbakken Event Management er dataansvarlig for personoplysninger der samles ind via billetsystemet, og er underlagt GDPR lovgivningen om behandling af persondata. [Læs Forbrugsforeningens behandling af personoplysninger](#).

Når du køber billet, beder vi dig angive navn, adresse, e-mailadresse og mobilnummer. Vi registrerer også navn på og dato for arrangementet, antal billetter, betalt beløb, og dato for betaling. Betaling sker gennem vores online betalingsløsning, og du giver således selv dine oplysninger direkte til vores betalingsleverandør. Vi modtager en bekræftelse med referencenummer på din betaling fra betalingsleverandøren, men vi modtager ikke dine kortoplysninger eller andre personoplysninger.

Formålet med behandlingen af disse personoplysninger er at gennemføre din bestilling, sikre at du har adgang til de(n) korrekte billet(ter), at afdække eventuelle forsøg på misbrug/svindel med billetter, samt opbevaring af oplysningerne i henhold til bogføringsloven, besvarelse af spørgsmål og behandling af evt. klager fra dig, og at forsvare evt. retlige krav. Telefonnummer og e-mailadresse bruges i forbindelse med levering af billetter, ved tvivlsspørgsmål, aflysninger eller lignende.

Samtykke

Forbrugsforeningens billetsystem ved Voldbakken Event Management benytter cookies og anden teknik som gemmer eller henter oplysninger fra brugerens computer alene for at kunne gennemføre den enkelte bestillings- og købsituation. Efter gennemført eller afbrudt bestillings- og købsituation slettes cookien igen.